

A TUTTI GLI ORGANI DI STAMPA

**OGGETTO: EMERGENZA COVID-19. SERVIZI ALTERNATIVI DI ASSISTENZA DOMICILIARE.
COMUNICATO STAMPA**

Si comunica che l'Ambito Territoriale Sociale 7 di Manduria, stante l'emergenza COVID 19, e al fine di assicurare le prestazioni sociali, dando continuità e sostegno ai propri utenti e a tutti coloro che dovessero farne richiesta per il tramite dei Servizi Sociali Comunali dell'Ambito Territoriale, attiverà, in collaborazione con la Società Cooperativa Sociale "San Bernardo" di Latiano (BR), ente gestore del servizio di Assistenza Domiciliare, a partire **da lunedì 30 marzo prossimo** i seguenti servizi alternativi.

Si evidenzia che detti servizi vengono svolti alla luce del c.d. Decreto "Cura Italia" che autorizza le pubbliche amministrazioni a co-progettare le attività già erogate in favore degli utenti destinatari di prestazioni domiciliari, unitamente ai gestori dei servizi, riprogrammandole e adeguandole all'esigenza.

I servizi saranno i seguenti:

1) SERVIZIO DI ASCOLTO PSICO- SOCIALE

• **ASSISTENZA PSICOLOGICA**

Un servizio gratuito di ascolto e consulenza telefonica o in videochat per tutti coloro che desiderano parlare con uno psicologo delle difficoltà e delle paure che stanno vivendo in relazione alla attuale emergenza da coronavirus.

L'obiettivo è quello di fornire un primo aiuto a livello psicologico nel gestire l'ansia e lo stress causati dall'attuale emergenza sanitaria, con particolare riferimento agli utenti con disagio sociosanitario e ai loro familiari.

COME

Dal **lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 15:30 alle 18:30** ed il **sabato delle ore 9,30** alle ore 12,30, **risponderà una Psicologa-Psicoterapeuta che presterà assistenza**. Si potrà chiamare il numero

328-2228847

- **ASCOLTO SOCIALE**

Un servizio per intercettare i bisogni delle persone sole e fragili, che non hanno modo di far sentire la loro voce e che hanno bisogno di compagnia per qualunque difficoltà.

Il servizio di contatto e di ascolto ha l'obiettivo di:

- Verificare le condizioni psicofisiche e sociali dell'assistito e del caregiver, attivando contestualmente il sostegno relazionale al caregiver per prevenire stati di emarginazione;
- Monitorare lo stato di disponibilità dei farmaci;
- Effettuare il monitoraggio costante della situazione di vita per l'attivazione di interventi mirati e personalizzati.

COME

Il servizio verrà svolto dalle Assistenti Sociali della cooperativa nei confronti dei propri assistiti. Tenendo conto anche del gradimento espresso dall'utente, l'Assistente Sociale effettuerà n.2 chiamate di controllo settimanale (salvo diversa richiesta in itinere da parte degli utenti/caregiver) nelle fasce orarie:

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 15:30 alle 18,30

Con il servizio di Ascolto sociale, la comunicazione non avrà sempre e solo origine dalle richieste di aiuto delle famiglie, infatti, l'Assistente Sociale contatterà l'utenza, con la frequenza stabilita.

Le Assistenti Sociali saranno altresì disponibili telefonicamente per ogni esigenza ai seguenti contatti:

345-3897575 e 392-9706800

2) SERVIZIO DI SPESA A DOMICILIO, RITIRO E CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO per gli utenti privi di supporto familiare.

COME

Gli utenti potranno contattare telefonicamente il personale messo a disposizione dalla Cooperativa **dalle ore 9:00 alle ore 13:00 dal lunedì al venerdì** comunicando nome e cognome, confermando l'indirizzo del proprio domicilio e fornendo la lista della spesa e dei farmaci da ritirare.

Il servizio verrà garantito una volta a settimana secondo il seguente ordine:

COGNOMI dalla	A alla B	LUNEDI'
COGNOMI dalla	C alla D	MARTEDI'
COGNOMI dalla	E alla K	MERCOLEDI'
COGNOMI dalla	L alla O	GIOVEDI'
COGNOMI dalla	P alla R	VENEDI'
COGNOMI dalla	S alla Z	SABATO

Le consegne avverranno in giornata in totale sicurezza e con tutti i presidi igienici necessari. L'operatore al momento della consegna applicherà la seguente procedura:

- Riconoscimento tramite tesserino;

- Consegna della spesa sulla porta;
- Ritiro contanti.

I numeri telefonici messi a disposizione per il servizio di consegna spesa e farmaci a domicilio sono i seguenti:

328-8380373 e 389-1132397

3) SERVIZIO DI ASSISTENZA MEDICALE TELEFONICA & VIDEOCHAT per Emergenza COVID-19 e patologie croniche.

La situazione di emergenza che stiamo vivendo ha posto i medici di famiglia ad un continuo stress per la mole di lavoro a cui giornalmente devono riuscire a dare delle risposte e che spesso non permette di affrontare tutte le richieste che possono provenire dai propri assistiti. Per questo la Cooperativa San Bernardo metterà a disposizione degli utenti dei servizi gestiti dalla nostra organizzazione **la professionalità, Vice-Direttore Sanitario Centro IGEA- Grottaglie e Referente Scientifico del progetto Medicina e Chirurgia Rigenerativa per la Cooperativa Sociale SAN BERNARDO.**

Il servizio di assistenza medica consisterà in:

- Consulto per valutazione sintomi su base anamnestica;
- Consulto per valutazione, indicazione ed integrazione Terapie Farmacologiche;
- Consulto per utilizzo di Dispositivi Medicali domiciliari;
- Consulto su come eseguire una Medicazione (per ulcere da decubito, ulcere diabetiche, etc.);
- Consulto per Prevenzione Patologie Trombotiche;
- Indicazioni per Protocolli Ufficiali Domiciliari di Medicina Rigenerativa per aumentare le difese Immunitarie e ridurre lo Stato Infiammatorio e lo Stress Ossidativo del paziente a rischio Covid-19.

Contatto telefonico: **349-5382998** (dal lunedì al venerdì ore 9:30-12:30 / 15:30-18:00)

**Il Presidente del Coordinamento Istituzionale
f.to Dott. Luigi Scipioni**